

**CENTRO SOCIAL E
CULTURAL DE CUSTOIAS**



Assembleia Geral em 29/03/2019

***Relatório de Atividades
E
Contas de Gerência de ano Fiscal 2018***

CENTRO SOCIAL E CULTURAL DE CUSTOIAS
Instituição Particular de Solidariedade Social
Inscrição no C.R.S. Social do Porto sob o n.º 80/88
Pessoa Colectiva n.º 501 647 040
(Utilidade Pública)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
E
CONTAS DE GERÊNCIA DE 2018

Introdução

O Relatório de Atividades e Contas, que vos é presente, está elaborado com o objetivo de assegurar uma melhor informação, sobre as atividades da Administração levadas a efeito pela Direção anterior da Instituição, no cumprimento dos objetivos definidos no Plano de Atividades e Contas do ano 2018.

Estes documentos são de relevante importância, para avaliação da atividade desenvolvida, encontrando-se de acordo com as regras legais, tendo igualmente sido elaborados com a preocupação de permitir uma análise correcta e transparente dos resultados obtidos.

Este Relatório, conjuntamente com a Conta de Gerência, foi objecto de aprovação pelo Órgão Diretivo em 12/03/2019 e posteriormente apreciado pelo Órgão do Conselho Fiscal na sua reunião de 14/03/2019 que aprovou e emitiu um Parecer positivo sobre os trabalhos apresentados.

Assim, no cumprimento do que está determinado por Lei, submete-se à apreciação da Assembleia-Geral, o Relatório e Contas de Gerência relativas ao Ano Fiscal de 2018.

Relatório de Atividades

Análise Sectorial

1. Estrutura Funcional

Foi acompanhado e assegurado pela Direcção, o bom funcionamento das várias secções e serviços da Instituição, em estreita colaboração com todas as nossas colaboradoras e prestadores de serviços, pugnando pela melhor qualidade e organização, os quais a seguir indicamos:

1.1. Serviços Sociais

1.2. Respostas Sociais

1.2.1. Serviço de Apoio Domiciliário

1.2.2. Centro de Dia

1.2.3. Centro de Convívio

1.2.4. Creche

1.3. Secretaria

1.4. Tesouraria

1.5. Contabilidade

1.6.1. Atividades recreativas, culturais e outras

1.6.1.1. Centro de Dia e Centro de Convívio

1.6.2. Atividades recreativas, pedagógicas e educativas

1.6.2.1. Creche

1.7. Ações no exterior

1.8. Serviços médicos

1.9. Serviços de enfermagem

1.10. Serviços de Cozinha

1.11. Lavandaria

1.12. Obras

1.13. Equipamento

1.14. Associados

1.15. Pessoal

1.1. Serviço Social

O Serviço Social, da Instituição, visa em particular acompanhar e prosseguir os objetivos dos acordos de cooperação acordados com a Segurança Social no cumprimento dos requisitos propostos, para as quatro Respostas Sociais (Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Convívio e Creche) previstos nos Regulamentos internos e Normas da Segurança Social, para as IPSS's, seguido de toda a intervenção adstrita à função.

Foram também prestados por este serviço, apoio aos Associados, utentes e familiares que o solicitaram, além de apoios em emergências sociais.

1.2. Respostas Sociais protocoladas com o C.D.S.S.S.P.

1.2.1. Serviço de Apoio Domiciliário

Foram mantidos os Protocolos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 25 utentes desta Resposta Social, durante os 250 dias de funcionamento em 2018, e pontualmente outros em emergência social.

Foram assegurados os seguintes serviços aos utentes desta Resposta Social:

- Apoio Técnico/Social.
- Fornecimento de refeições
- Sopa para jantar
- Ministração de medicação
- Higiene Pessoal (Banho)
- Higiene Habitacional
- Serviços de Lavandaria
- Diversos pequenos serviços

Foi disponibilizada uma viatura, para esta resposta social e outras em tempo parcial, para assegurar os serviços a prestar aos utentes no Domicílio.

Alguns utentes desta Resposta Social participaram também nas nossas actividades recreativas, culturais e todos receberam as amêndoas na Páscoa, o almoço de Natal (melhorado), o Bolo-Rei e Chocolates na Festa de Natal.

1.2.2. Centro de Dia

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 60 utentes desta Resposta Social, durante os 250 dias de funcionamento em 2018.

Foram assegurados os seguintes serviços aos utentes desta Resposta Social:

- Fornecimento de Pequeno-almoço;
- Almoço;
- Lanche;
- Organização e ministração da medicação;
- Higiene pessoal (banho);
- Tratamento de roupa;
- Diversos serviços com o exterior;
- Apoio Técnico/Social;

Foram disponibilizadas as viaturas do Centro Social, para efectuar o transporte acordado com os utentes desta resposta social, de e para o seu Domicílio, perfazendo cerca de 15000 viagens em 2018. Os utentes desta Resposta Social participaram nas nossas actividades recreativas, culturais, passeio anual e intercâmbios realizados, além de participarem no Almoço e Lanche de Natal da Instituição e, receberem o Bolo-Rei e Chocolates.

1.2.3. Centro Convívio

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 40 utentes desta Resposta Social, durante os 250 dias de funcionamento em 2018, nos seguintes serviços:

- Lanches diários
- Apoio Técnico/Social
- Participação nas atividades Recreativas, Culturais e Desportivas
- Passeios
- Intercâmbios realizados pela nossa Instituição
- Outras realizações em que aderimos.

Os utentes também receberam as amêndoas na Páscoa e participaram no Lanche de Natal, receberam o Bolo-Rei e Chocolates na Festa de Natal.

1.2.4. Creche

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para as 33 crianças desta Resposta Social, durante os 228 dias de funcionamento em 2018, nos seguintes serviços:

Acabando no final do ano letivo com a capacidade de 38 crianças, pelo aumento da capacidade autorizada pela Segurança Social.

- Fornecimento do reforço do Pequeno-almoço;
- Almoço;
- Lanches e todos os cuidados e apoios desta Resposta Social, previsto no plano de actividades e pedagógico.

1.3. Secretaria

A Direcção manteve a sua intervenção nesta secção, procurando sempre a melhoria destes serviços.

Registamos no ano de 2018, a receção de 1.220 ofícios, a execução e envio de 600 ofícios; preenchimento de questionários, para diversos organismos públicos e particulares (Instituições); agenda de todos os compromissos e convites.

Foram escrituradas 14 Ordens de Trabalho e respectivas Actas das reuniões da Direcção, 2 Actas do Conselho Fiscal e 2 Atas de Assembleias-Gerais; elaboração de processos para apresentação aos Associados nas respetivas Assembleias-Gerais, Planos, Orçamentos, Relatórios de Actividades e Contas de Gerência com os respectivos envios às Entidades Oficiais, C.D.S.S.S. do Porto e C.M.M., além da obrigatoriedade da publicação no Site Institucional do Centro Social e publicitação.

1.4. Tesouraria

Nestes serviços ano após ano, é requerido ajustamentos e novas inovações nos mapas de controlo, para melhorar a segurança, tanto da Instituição, como dos colaboradores, que têm a responsabilidade dos movimentos do “Caixa” e do “Fundo de Maneio”.

Foram assegurados todos os recebimentos das prestações de serviços dos Utentes / Associados, cotas, transferências do C.D.S.S.S.P., subsídios e outros, assim como os

pagamentos aos fornecedores, despesas autorizadas, salários, impostos, transacções / Depósitos e Levantamentos Bancários.

1.5. Contabilidade

Foi assegurado a escrituração do livro do “Caixa diário” e “Balancete mensal”, organizada a contabilidade, esta com apoio de uma agência da especialidade, no preenchimento, autenticação e envio das declarações e documentações oficiais impostas por Lei e pela Segurança Social e analisada pela Direcção.

1.6.1 Atividades Recreativas, Culturais e outras

Tal como em anos anteriores a Direcção tentou assegurar as acções recreativas, culturais e outras, pela necessidade de ocupação dos tempos livres dos utentes sempre com o objectivo de inovação para que estas actividades se tornem mais apelativas nalgumas actividades contou com a participação dos associados da Instituição, destacando as seguintes:

1.6.1.1. Centro de Dia e Centro de Convívio:

- Festa Anual dos Reis
- Cantar de Janeiras na C.M.M.
- Festejos do Dia da Amizade
- Festejos do Carnaval
- Festejos do Dia da Mulher
- Festejos do Dia do Pai
- Festejos da Páscoa
- Bênção e Batismo da Viatura Nova
- Festejos do Dia da Mãe
- Festejos do S. João
- Sardinhada
- Festejos do Dia dos Avós
- Época Balnear
- Festejos da Semana Sénior
- Passeio do Dia Internacional do Idoso
- Festejos do Dia S. Martinho (magustos)
- Comemorações do 35º Aniversário do CSCC
- Festejos do Natal
- Intercâmbios Culturais com outras Instituições
- Ensaios e atuações do Grupo de Ginástica
- Ensaios e atuações do Grupo Musical
- Ensaios e atuações do Grupo Coral
- Ensaios e atuações do Grupo Folclórico da Instituição
- Jogo de Cartas
- Jogo de Damas
- Jogo de Dominó
- Outros eventos



1.6.2 Atividades Recreativas, pedagógicas e educativas

1.6.2.1. Creche II

- Dia Mundial da Alimentação
- Festejos do Dia S. Martinho
- Comemoração do Dia Nacional do Pijama
- Festa de Natal
- Dia de Magia e Fantasia
- Festejos dos Reis
- Comemoração do Dia Mundial do Sorriso
- Festejos do Dia da Amizade
- Festejos do Carnaval
- Festejos do Dia do Pai
- Festejos do Dia da Mãe
- Dia da Família
- Festejos do Dia Mundial da Criança
- Festejos do S. João
- Festa de Finalista de Ano letivo
- Passeio de final de ano
- Projeto “Conta-me um Conto”
- Projeto “O mundo aos nossos olhos”
- Trabalhos pedagógicos
- Feirinhas
- Palestras
- Outros eventos



1.7. Acções no Exterior

O Centro Social manteve parcerias, com a C.M.M., Centro de Saúde da Senhora da Hora, Agrupamento de Escolas locais, Comissão Social da Freguesia e outras Instituições e como em anos anteriores, colaboramos em 2 campanhas de recolha de alimentos do Banco Alimentar contra a fome.

1.8 Ofertas Recebidas:

Do Banco Alimentar Contra a Fome, recebemos géneros alimentares durante o ano de 2018 no total de 4076,18 kg, cujo valor da oferta foi de 4467.30€.

1.9. Serviços médicos

No nosso Centro Social os serviços médicos durante o ano 2018 efetuaram 135 Consultas e 1096 receitas de medicação para os utentes e associados da Instituição.

1.10. Serviços de Enfermagem

Os serviços de enfermagem efectuados no nosso Centro Social, durante o Ano de 2018, totalizaram 601 consultas, incluindo tratamentos, vacinações, injeções e vigilâncias da Tensão, Colesterol e Glicemia aos utentes e associados.

1.11. Serviços de Cozinha

Neste serviço continuou-se a desenvolver uma especial atenção tendo com fim a qualidade e a segurança pela seleção dos géneros alimentares para que as melhores

condições fossem asseguradas, na confeção das refeições para cumprimento das regras e diretivas, assegurando assim a qualidade e o bom funcionamento dos nossos serviços. Confeccionou-se, cerca de 16.434 Pequenos-Almoços, 34.756 Refeições e 32.457 Lanches, nos 250 dias de funcionamento do Centro Social, em 2018, o que representa que diariamente em média, foi servido cerca de 340 serviços diários de cozinha a Utentes, Associados e Comunidade da Instituição.

1.12. Lavandaria

Neste sector, regista-se um aumento de serviços muito significativo, o que exige uma funcionária permanente, para lavar, secar e passar a ferro, particularmente as roupas dos utentes do Apoio Domiciliário e posteriormente as roupas das camas da Creche, Brinquedos de peluche, travesseiras e outras.

1.13. Obras

Foram realizadas algumas obras de manutenção e reparação no edifício sede e das novas Instalações, para assegurar o seu bom estado de funcionamento, além de serem criados espaços para arrumos de materiais adquiridos e outros dos trabalhos manuais, realizados pelos utentes nas suas actividades diárias e outros trabalhos na Creche, Além de diversos materiais de apoio às manutenções da Instituição.

1.14. Equipamento

Como já foram informados na Assembleia Geral anterior, foi adquirido pelo Centro Social uma carrinha de 9 lugares FORD TRANSIT patrocinada pela Camara Municipal de Matosinhos no valor de 28.000,00€ para assegurar os serviços da Instituição uma vez que as nossas carrinhas já tinham muitos anos de serviços muitos quilómetros e por isso as reparações eram mais frequentes superando o valor anual previsto para a manutenção das mesmas.



O Centro Social também adquiriu com subsídio da União de Freguesias de Custóias Leça do Bálho e Guifões; para aquisição de um degrau elétrico para acesso à viatura For Transit Combo, pela porta lateral, para ajudar os utentes na entrada e saída para a mesma e outro subsídio para aquisição de 4 computadores e uma impressora para utilização dos nossos Utentes de Centro de Dia e Centro de Convívio numa sala equipada para aulas de Informática, perfazendo o valor total de 2.631,58 euros.

1.15. Associados

Aos Associados deste Centro Social, foram disponibilizados todas as atividades e serviços, que fazem parte deste Relatório, salvaguardando os limites impostos pelos Acordos com a Segurança social, relativos à frequência das valências e atividades oferecidas pelo Centro Social.

- A cota mensal de associado em 2018, foi de 2,00€

1.16. Pessoal

Foram admitidos recursos humanos necessários, para cumprimento do Quadro de Pessoal indicado pela Segurança Social e para assegurar o bom funcionamento, do Centro Social.

Quadro Pessoal

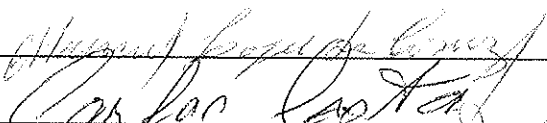
- 1 – Presidente da Direção (Diretor de Serviços)
- 1 – Assistente Social (Diretora Técnica)
- 1 – Psicóloga (Apoia o Gabinete Social)
- 3 – Educadoras de Infância
- 1 – Animadora Sócio-Cultural
- 5 – Ajudantes de Ação Educativa
- 1- Cozinheira
- 1- Ajudante de Cozinha
- 6- Ajudantes de Ação Direta
- 4- Auxiliares de Serviços Gerais
- 1- Auxiliares de Serviços de Manutenção

Aos Senhores Associados Membros desta Assembleia – A Direção deste Centro Social, solicita que este Relatório e Contas de Gerência de 2018, mereça a vossa aprovação, cumprindo assim o que a Lei determina, para continuar a prosseguir os principais objetivos que a Instituição se propôs.

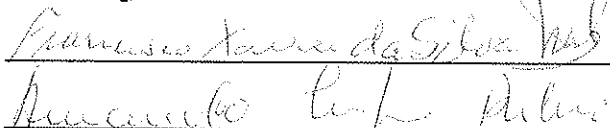
Como nota final, a Direção agradece os apoios recebidos das Instituições Publicas e Particulares mencionadas neste Relatório, às Colaboradoras, aos associados, utentes e ainda às pessoas que direta ou indiretamente nos acompanharam e tornaram possível a realização das ações e Atividades desenvolvidas pela Instituição.

Custoias, 12 de Março de 2019

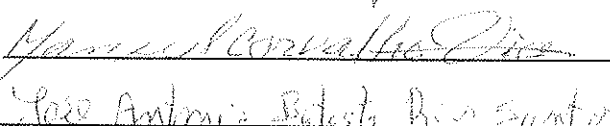
A DIREÇÃO



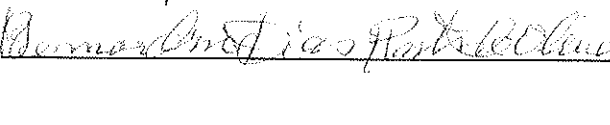
Carlos Costa



Francisco Xavier da Silva



Manuel Carvalho



João António Batista Bis Santos



Demar António Portela Oliveira

Centro Social e Cultural de Custóias
Contas de Gerência do Ano Fiscal 2018

Contas	PROVEITOS E GANHOS	Valor em Euros	
72	Prestações de Serviços		202.859,01
7211	Creche	53.279,80	
7212	Centro de Dia	76.835,96	
7213	Centro de Convívio	6.604,20	
7214	Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	40.045,10	
722	Quotizações e joias	6.853,00	
725	Serviços Secundários	19.240,95	
75	Subsídios à exploração		312.043,68
75111	ISS-IP Centros distritais (Creche)	103.738,52	
75112	ISS-IP Centros distritais (Centro de Dia)	81.354,85	
75113	ISS-IP Centros distritais (S.A.D.)	77.892,49	
75114	ISS-IP Centros distritais (Centro Convívio)	26.364,16	
7513	Outros (autarquia) "CMM e união de Freguesias, custóias....."	15.700,86	
753	Doações particulares, (Passeios e Banco alimentar)	6.992,80	
78	Outros rendimentos		31.229,01
782	Desconto de pt pagamento obtidos	0,18	
788	Imputação de subsídios para investimentos, subs. PARES e outros	31.228,83	
79	Juros dividendos e outros rendimentos	10,38	10,38
	Total da Receita	541.674,78	541.674,78
Contas	CUSTOS E PERDAS	Valor em Euros	
61	Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas	-46.735,23	-46.735,23
62	Fornecimentos e serviços externos	-92.011,16	-92.011,16
63	Custos com pessoal		-362.185,56
631	Remunerações dos órgãos sociais	-24.223,92	
632	Remunerações certas	-271.561,82	
634	Indeminizações do pessoal	-477,17	
635	Encargos sobre remunerações	-61.883,90	
636	Seguros de acidente no trabalho	-2.901,75	
638	Outros gastos com o pessoal	-1.137,00	
64	Gastos de depreciações e amortização	-33.586,48	-33.586,48
68	Outros gastos e perdas	-992,80	-992,80
69	Gastos e perdas de financiamento	-215,28	-215,28
	Total dos Custos	-531.259,21	-531.259,21
	Resultado líquido do Exercício da Gerência de 2018	10.415,57	10.415,57

A Direção;-----

Maria Amélia
Amândio
Francisco Xavier S. Dias
Maria do Carmo
José Augusto Santos



Carla Costa
Bernardino da Fátima Correia

